

**Information concernant le droit de rétractation**

**Droit de rétractation :**

Vous disposez du droit de résilier ce contrat sans indication de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation dure quatorze jours à compter du jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur que vous aurez désigné, aurez/aura pris possession des produits.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Europa-Park GmbH & Co Mack KG, Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust, fax : +49 7822 77-14205, téléphone : +49 7822 77-6655, e-mail : info@europapark.de) de votre décision de vous rétracter de ce contrat au moyen d'une notification explicite (par ex. par courrier postal, fax ou e-mail). À cette fin, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint, lequel n'a cependant aucun caractère obligatoire.

Afin de vous assurer du respect du délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification de rétractation avant l'expiration dudit délai de rétractation.

**Conséquences de la rétractation :**

En cas de rétractation du présent contrat, nous sommes tenus de vous rembourser toutes les sommes que vous nous avez déjà versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison différent du mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), ce dans les plus brefs délais, et au plus tard quatorze jours à compter de la date de réception de la notification de l'exercice de votre droit de rétractation du présent contrat. Nous utiliserons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale pour procéder au remboursement, sauf autre convention expressément conclue entre nous. En aucun cas, vous n'aurez à supporter de frais du fait de ce remboursement. Si vous deviez avoir demandé que la prestation commence pendant le délai de rétractation, nous vous demanderons alors de régler un montant proportionnel correspondant à la part de prestation déjà fournie par rapport à l'ensemble des prestations prévues dans le cadre du contrat, et calculé à la date à laquelle vous nous aurez informés de votre volonté d'exercer votre droit de rétractation sur le présent contrat.

**Fin de l'information sur le droit de rétractation**

Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.

Europa-Park GmbH & Co Mack KG  
Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust  
Allemagne

Téléphone : +49 7822 77-6655  
Fax : +49 7822 77-14205  
E-mail : info@europapark.de

Par la présente, je me rétracte du contrat conclu

dans le cadre de l'achat des produits / services suivants (\*)

\_\_\_\_\_

Commande en date du \_\_\_\_\_

reçue le \_\_\_\_\_

Nom du/des consommateur(s) \_\_\_\_\_

Adresse du/des consommateur(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

Date

(\*) Barrer les mentions inutiles.